



codial^{v7}

Extension Interventions

Le logiciel de gestion pour votre métier

La gestion des bons d'intervention, du SAV est une extension additionnelle à Codial gestion-pgi. Cette extension permet de gérer les interventions des techniciens, leur planning, les entrées des machines en atelier et autres particularités des services après-vente.



82 Rue de Bretagne
BP.10033
49450 St MACAIRE en MAUGES

Tél: 02 41 65 74 47 - Fax: 02 41 30 95 85

Email : contact@fbsi.fr
www.fbsi.fr

Extension Interventions

Cette extension additive des interventions et SAV totalement intégré à Codial gestion-pgi vous permettra également de suivre les interventions sur les machines avec numéros de série, de gérer les garanties...

Bons d'intervention SAV

- Reprise des clients, des articles de la gestion commerciale sans ressaisie des informations,
- Descriptif des pannes et travaux effectués.
- Gestion des numéros de série et des garanties.
- Visualisation de tous les numéros de série attribués pour un client, recherche par numéro de série.
- Prise en compte des contrats.
- Mémorisation de un ou plusieurs articles pour un achat futur.
- Gestion des techniciens.
- Accès au planning des techniciens.
- Gestion des machines dès leur réception dans le service après-vente : bon d'entrée, bon de réparation, devis estimatif, transfert en facturation en cours avec possibilité de facturation groupée fin de mois.
- Visualisation dynamique de la marge brute.

N° série et garantie

- Création manuelle des numéros de série avec durée de garantie directement depuis la fiche article.
- Création manuelle des numéros de série et de la durée de garantie lors de l'entrée en stock des articles depuis la commande fournisseur avec possibilité de génération automatiquement du numéro de série.
- Possibilité lors de la génération automatique des numéros de série d'ajouter, modifier ou supprimer un numéro généré.
- Impression des numéros de série disponibles pour un article.
- Attribution du numéro de série du matériel sur sortie du stock soit lors de l'impression du bon de livraison soit lors de l'impression de la facture.
- Visualisation du numéro de série du matériel sur les documents commerciaux avec mention de la garantie et de sa durée.

Allez plus loin avec :

Le module Planning vous permettra de poser les interventions prévues directement sur les planning techniciens ...

L'extension EveryWhere permettra au technicien de remplir ses bons d'interventions directement chez le client sans avoir de connexion internet et tout en bénéficiant des données de l'entreprise

Ecraan Codial extension bon d'interventions

Gestion N° série

Articles et N° série disponibles