



codial^{v7}

Pack Maintenance

Le logiciel de gestion pour votre métier

La gestion des bons d'intervention, du SAV est une extension additionnelle à Codial gestion-pgi. Cette extension permet de gérer les interventions des techniciens, leur planning, les entrées des machines en atelier et autres particularités des services après-vente.



82 Rue de Bretagne
BP.10033
49450 St MACAIRE en MAUGES

Tél: 02 41 65 74 47 - Fax: 02 41 30 95 85

Email : contact@fbsi.fr
www.fbsi.fr

Pack Maintenance

Composé du SAV, des contrats et du planning, le Pack Maintenance permet de gérer la totalité des tâches administratives liées aux interventions préventives et curatives...

Ecran Codial extension bon d'interventions

Bons d'intervention SAV

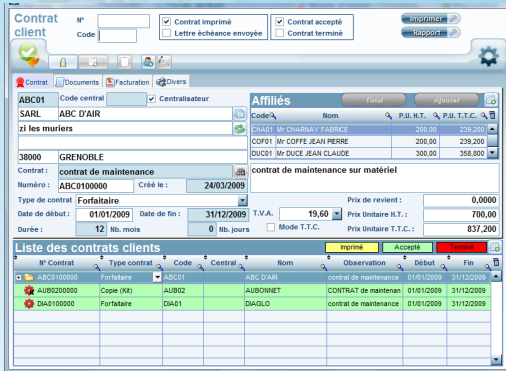
- Reprise des clients, des articles de la gestion commerciale sans ressaisie des informations,
- Descriptif des pannes et travaux effectués.
- Gestion des numéros de série et des garanties.
- Visualisation de tous les numéros de série attribués pour un client, recherche par numéro de série.
- Prise en compte des contrats.
- Mémorisation de un ou plusieurs articles pour un achat futur.
- Gestion des techniciens.
- Accès au planning des techniciens.
- Gestion des machines dès leur réception dans le service après-vente : bon d'entrée, bon de réparation, devis estimatif, transfert en facturation en cours avec possibilité de facturation groupée fin de mois.
- Visualisation dynamique de la marge brute.

Gestion N° série

N° série et garantie

- Création manuelle des numéros de série avec durée de garantie directement depuis la fiche article.
- Création manuelle des numéros de série et de la durée de garantie lors de l'entrée en stock des articles depuis la commande fournisseur avec possibilité de génération automatiquement du numéro de série.
- Possibilité lors de la génération automatique des numéros de série d'ajouter, modifier ou supprimer un numéro généré.
- Impression des numéros de série disponibles pour un article.
- Attribution du numéro de série du matériel sur sortie du stock soit lors de l'impression du bon de livraison soit lors de l'impression de la facture.
- Visualisation du numéro de série du matériel sur les documents commerciaux avec mention de la garantie et de sa durée.

Articles et N° série disponibles



Contrat centralisateur

Les contrats clients

- Création des contrats clients : contrat forfait, contrat à incidence, contrat à points, et pour les professionnels des copieurs, les contrats copies ou kit copies.
- Possibilité d'affecter le contrat à un numéro de série, à un parc machines, à une adresse de livraison.
- Possibilité de modifier le prix du contrat pour le client précisément, modifier la durée du contrat.
- Possibilité de créer des contrats centralisateurs avec précision des tiers affectés au contrat centralisateur.
- Impression du contrat.



Ecran extension Contrats.

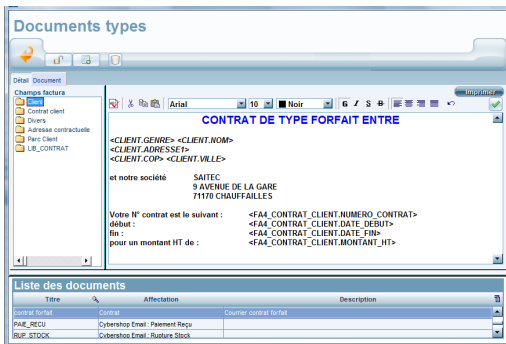
Les documents et contrats types.

Les documents types

- Les documents types sont des modèles d'impressions utilisés ensuite en fusion avec les fichiers concernés.
- Création des contrats papiers sous forme de documents types utilisant les champs de fusions de la fiche client et les champs de fusion du contrat.
- Création des lettres d'avertissements avant intervention du technicien
- Création des courrier d'avertissement de fin d'échéance des contrats

Les contrats types

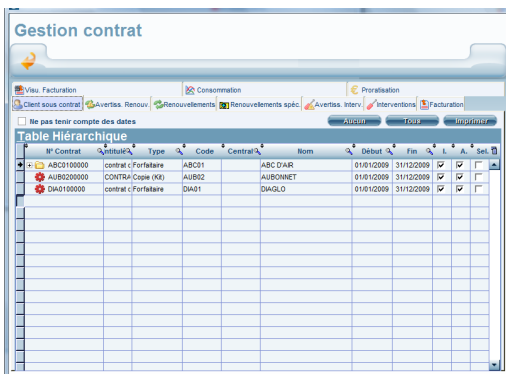
- Les contrats types sont les gabarits des contrats et affectés ensuite lors de la création des contrats clients.
- Détermination des caractéristiques sur les contrats : prix, durée, documents associés, nombre d'interventions prévues, facturation, consommables et autres éléments pris en compte dans le contrat.
- Détermination du mode de fonctionnement du contrat : forfait, incidence, à



Création d'un document type

Gestion des contrats

- Visualisation sous forme d'arborescence des contrats centralisateurs
- Visualisation des contrats avec l'état du contrat : imprimé, accepté, terminé avec réimpression possible d'un contrat
- Visualisation des avertissements à envoyer avant intervention, et envoi groupé de la sélection
- Avertissement des d'interventions prévues et génération des bons d'interventions.
- Avertissement des envois de courriers pour le renouvellement des contrats, renouvellement des contrats sélectionnés avec majoration automatique selon le paramétrage du contrat client.
- Facturation des contrats.
- Visualisation de la consommation de chacun des contrats avec un indicateur couleur du niveau de consommation.
- Stocks mini et maxi, calcul du stock réel, stocks multi établissements
- Affectation au fournisseur, marque, famille et sous-famille. Image du produit incorporable sur la fiche article par simple clic.
- Possibilité de proratiser les contrats en fonction de leurs dates anniversaire



Gestion des contrats

Statistique Contrat Du 01/01/2009 Au 30/05/2009

Impression Niveau Client
Impression Niveau Contrat

Table Hiérarchique

Client	Prix Contrat	Cost heure réel	Nb dép.	Coût Dép.	Nb appel	Durée Appel	Ecart	Marge	Reut.
CHA1 - DAGLO	200,00	0,00		0,00	0,00	0,00	-200,00	100,00	
AUB2 - AUBONNET	250,00	0,00		0,00	0,00	0,00			
ABC01 - ABC D'AR	700,00	0,00		0,00	0,00	0,00	700,00	100,00	
CHA01	200,00	0,00		0,00	0,00	0,00			
COF01	200,00	0,00		0,00	0,00	0,00			
DU01	300,00	0,00		0,00	0,00	0,00			

● Rentabilité à + de 50% ● Rentabilité à entre 25 et 50% ● Rentabilité à - de 25%

Statistiques contrat

Statistiques des contrats

- Statistiques des contrats au niveau Clients
- Statistiques des contrats au niveau Contrat
- Indicateur visuel de la rentabilité du contrat en fonction de montant du contrat et des interventions faites sous le contrat.
- Impression de la synthèse des contrats.

Fonctions du planning

Documents

Type	Employés	Véhicules
Divrs	BOUCHER Claire	
Commande client	COULOUX Priscille	
S.L. Client	JOUSIS Isabelle	
Facture	JOUSIS ISOLE	
Intervention	JUSIARD Julien	
Location	MONTAY ALEXIS	
Commande Remplacement		

Planning CODIAL

- Visualisez et identifiez rapidement les éléments de la semaine du jour ou de la plage définie concernée par le planning.
- D'un simple clic, vous pouvez sélectionner des types d'actions associés aux documents qui seront visibles sur le planning.
- Paramétrez vos informations au moment de l'affectation d'un document au planning.
- Créez rapidement sans aucune ressaisie un événement avec report des infos des documents.
- Dressez la liste des employés pouvant être planifié et la liste des véhicules pouvant leur être rattaché.
- Création rapide d'un événement.
- Planning CODIAL synchronisé avec Outlook
- Possibilité de créer un document Codial directement depuis le

Intervention

Qual. 01

AT. DEP

EM01 DAGLO

12 rue Jean JAURES

13052009

1.000,00 €

ATVITON

PERCEUSE

09.12

09.00

Montay ALEXIS

Quels le planning EM01 sur les documents

Recherche de panne démontage de la perceuse afin de compléter grille -> il faut la changer

Liaison planning-Intervention

Personnalisation du planning

- Spécifiez les jours utilisés par défaut dans le planning.
- Indiquez la plage horaire susceptible d'être utilisée par le planning.
- Précisez les éléments que vous souhaitez voir afficher au niveau du sélecteur de date.
- Affectation des codes couleurs pour les événements liée aux documents ou aux employés.