

KB63304-Réinstaller l'imprimante pdf Sage

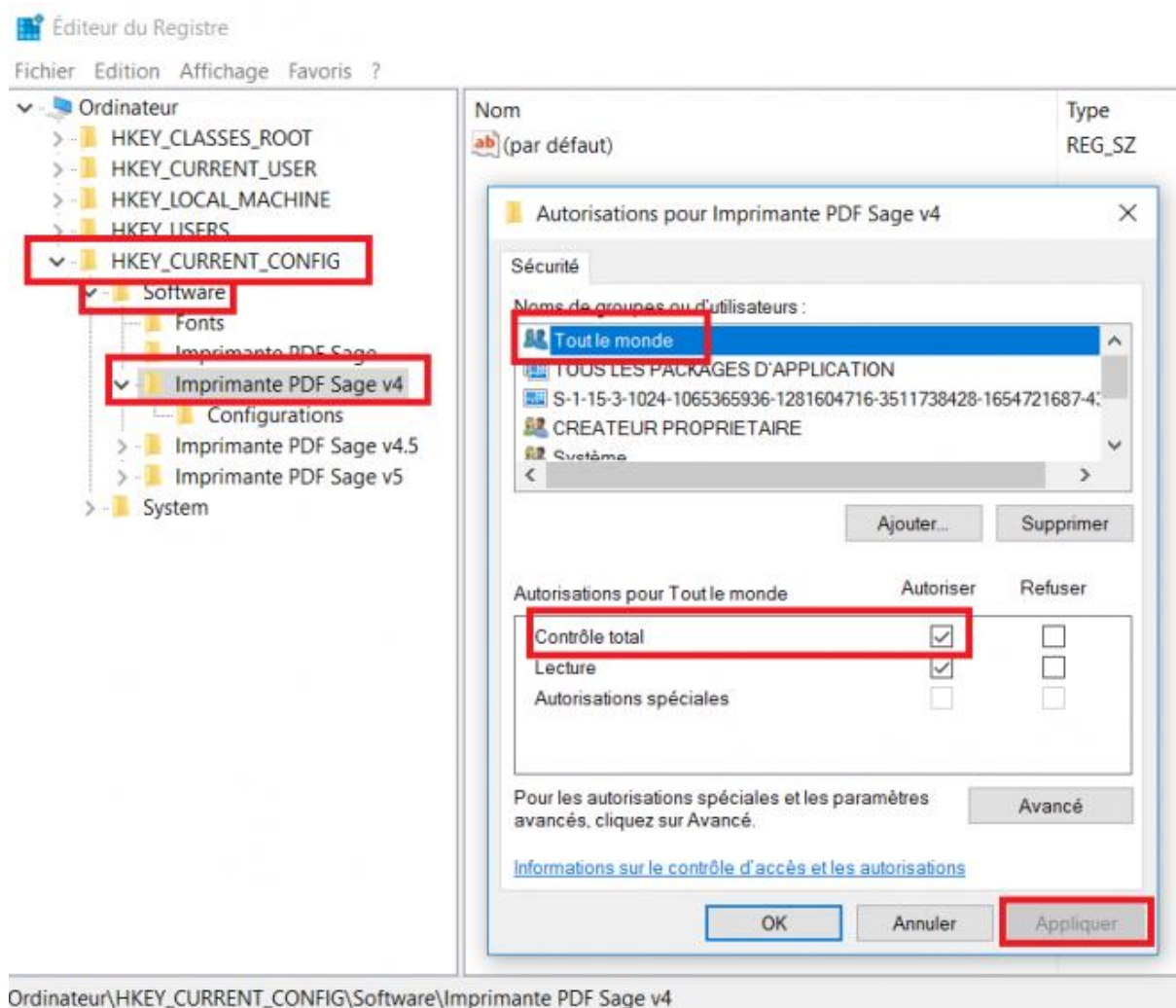
Description

Les messages d'erreur printer not activated nécessitent une réinstallation de l'imprimante pdf sage.

Toute l'installation doit être faite en administrateur local du poste et le contrôle des comptes doit être baissé au minimum.

Avant toute chose, nous vous conseillons de mettre la clé liée à l'imprimante Sage PDF V4 en contrôle total dans la base de registre de l'ordinateur.

1. Dans la base de registre, suivre le chemin suivant :
HKEY_CURRENT_CONFIG\Software\Imprimante PDF Sage v4
2. Faire un clic droit et choisir « Autorisations »
3. Sur "Tout le monde" cocher "Contrôle total" puis cliquer sur [Appliquer]



Si cette manipulation n'a pas suffi, la réinstallation de l'imprimante PDF peut être nécessaire :

1) Suppression de l'imprimante pdf sage

Dans le panneau de configuration, se rendre dans le menu *Périphériques et imprimantes*, puis supprimer toutes les imprimantes commençant par Imprimante pdf sage ou Amyuni Document converter.

2) Installation de l'imprimante pdf sage

Sur le disque C:\Program Files (x86)\Common Files\Sage, vous trouverez un dossier se nommant soit Driver PDF ou Driver PDF v4 ou Driver PDF v4.5, suivant la version d'application dans laquelle vous vous trouvez.

Veuillez ouvrir le dossier le plus récent : Driver PDF v4.5 ou Driver PDF v4 sinon Driver PDF.

Nb : pour Sage Paie, il convient d'utiliser le driver PDF v4.

Executer le set up se trouvant dans le dossier correspondant à votre version d'application.

Si toutefois l'installation par ce biais ne fonctionne pas correctement, vous pouvez également réinstaller l'application via le dvd d'installation, ou par le téléchargement complet

3) Finalisation de l'installation

Dans le panneau de configuration, se rendre dans le menu *Périphériques et imprimantes*, une imprimante se nommant Amyuni Document converter apparait.

Faire un clic droit, propriété de l'imprimante. Dans l'onglet *Général*, renommer le nom de l'imprimante en Imprimante PDF Sage v4.5 ou Imprimante PDF Sage v4 ou Imprimante PDF Sage, suivant la version de l'application que vous avez.

Veuillez vous assurer également que dans l'onglet *Ports*, un port local se nommant *NUL:* est présent. Si ce n'est pas le cas, le créer. Si celui-ci est présent, s'assurer qu'il soit coché.

Dernière étape, redémarrer le poste sur lequel vous êtes. Une fois le poste redémarré, faire une impression en pdf à partir de l'application.