

## **KB61991-Erreur "Printer not activated -30" en envoi de mail**

### Description

### Erreur "Printer not activated -30" en envoi de mail

Pour mémoire, Microsoft Office 2016 n'est validé que dans sa version 32 bits et à partir des V13.

Avec Microsoft Outlook 2016, vous pouvez rencontrer l'erreur "Printer not activated -30 lors de l'envoi de mail.

Le comportement rencontré est le suivant : le premier envoi par mail fonctionne, l'erreur intervient au deuxième ou troisième envoi.

En attendant, il faut quitter le logiciel et Microsoft Outlook 2016 puis renommer la dll Redemption.dll.

La dll est présente dans C:\Windows\SysWOW64 \ pour un système 64 bits et dans C:\Windows\System32\ pour un système 32 bits.

Un redémarrage du poste n'est pas nécessaire.

Remarque : Il a pu être remarqué dans certains cas que malgré le renommage de la dll, le comportement était toujours présent.

Dans ce cas, il convient de vérifier que le service de messagerie utilisé est bien OUTLOOK, et pas MAPI.